

La Lettre Alter&Go

Spécial 5^e anniversaire octobre 2009

La Lettre Alter&Go propose chaque mois un décryptage de l'actualité et des enjeux du management. Son objectif ? Offrir à ses lecteurs un panorama des idées et pratiques émergentes, fournir des repères, ouvrir des perspectives sur les nouveaux défis qu'impose un monde en perpétuelle évolution.

www.alteretgo-conseil.com Le monde change. Et vous ?



Jeudi 8 octobre, près de 150 clients, partenaires et amis ont fêté le 5^e anniversaire d'Alter&Go Conseil. Une belle occasion d'échanger ses expériences et de se remémorer quelques combats communs pour l'enthousiasme et la performance !

■ édito

Cinq ans de défis partagés et l'envie d'aller plus loin ensemble

Alter&Go a cinq ans ! Pour toute entreprise, il s'agit d'un cap important. C'est bien sûr l'occasion de faire un premier bilan, mais aussi de se projeter dans l'avenir.

TIRER UN PREMIER BILAN

D'emblée, un constat s'impose : les cinq années écoulées ont été riches en événements et en défis relevés avec nos clients ! Pour y faire face, nous nous sommes constamment redéployés et nous avons grandi. Alter&Go a recruté, formé, développé, investi et même déménagé cinq fois !

Toutefois, tout au long de ces années, notre objectif est resté le même. Depuis l'origine, il s'agit de poursuivre ce Graal pour lequel nous organisons avec vous le mouvement : la fierté du métier, la performance, la compétitivité... Cela grâce à la participation du plus grand nombre, par petites touches, jusqu'à construire des résultats pérennes.

NAISSANCE D'UN GROUPE

Au cœur même de ces combats quotidiens, une perspective s'est imposée : la nécessité d'avancer en créant un Groupe de conseil multispécialiste dédié à la mise en œuvre du changement. Ce cinquième anniversaire est l'occasion de franchir la première étape de ce projet. Nous sommes heureux de vous annoncer la naissance d'Alter&Go Groupe.

MULTISPÉCIALISTE DU CHANGEMENT

Après cinq années de forte croissance, nous estimons disposer des ressources et des compétences nécessaires pour relever ce nouveau défi. Avec déjà 35 collaborateurs aguerris, un chiffre d'affaires de 4 millions d'euros, des résultats opérationnels tangibles et bien sûr la confiance de ses clients, Alter&Go Groupe est dès à présent en ordre de bataille.

Grâce à ses différentes spécialités, il est paré pour vous épauler dans toutes les dimensions des projets de transformation : Conseil, Formation, Communication et, par ailleurs, grands projets d'Infrastructures.

DE NOUVEAUX PROJETS ENSEMBLE

Dès aujourd'hui, Alter&Go est sans conteste le premier groupe indépendant de conseil, multispécialiste du changement. De la sorte, nous sommes prêts à aller plus loin avec vous, en cultivant les valeurs qui, depuis le début, nous unissent : le courage, l'engagement, l'enthousiasme, l'efficacité et, enfin, la générosité. Le tout au service de l'action !

Alter&Go Conseil

PAROLES DE CLIENTS



Au cours de la soirée, les conversations entre clients et consultants allaient bon train. Choses entendues...

Challengez-nous !

« Lors de notre première rencontre, ce qui m'a tout de suite surpris, c'est votre franc-parler. Vous n'hésitez pas à nous bousculer un peu, à nous brusquer, à nous challenger ! Au début, cela déroutait un peu, tant cela tranche avec les codes de la profession... Mais, finalement, c'est ce qui fait votre valeur ajoutée. Vous ne vous bridez pas. Et cela nous libère aussi ! »

Avec nous dans la mêlée

« Ce que nous apprécions par-dessus tout, c'est votre engagement à nos côtés. S'il y a de la bagarre, vous êtes présents en première ligne avec nous. C'est rassurant et encourageant. »

■ s'engager pour mieux vous épauler

Alter&Go devient le premier Groupe multispécialiste du changement

Vos projets de transformation sont tous uniques ! Ils nécessitent donc la mobilisation de compétences de diverses natures. C'est pourquoi Alter&Go a décidé de d'accentuer son positionnement sur quatre activités cruciales pour la réussite des projets de transformation. De la sorte, il est, dès à présent, en mesure de faire face avec efficacité, agilité et souplesse à toutes vos demandes, si pointues soient-elles. Toutefois, une même philosophie anime les quatre spécialités du Groupe Alter&Go : la réussite dans l'action par la co-construction et la mobilisation pour des résultats tangibles et durables.

L'activité Conseil obéit toujours aux mêmes méthodes à l'efficacité éprouvée lors de nombreuses missions. Notre parti pris : il ne suffit pas de convaincre les acteurs pour les mettre en mouvement. C'est dans l'action qu'ils s'engageront durablement. Les consultants Alter&Go se distinguent par leur présence sur le terrain aux côtés des hommes et des femmes de l'organisation. Du Président à l'agent de maîtrise, ils s'engagent pour construire avec eux les solutions qui mobiliseront les équipes dans la perspective d'un objectif partagé.

L'activité Formation vient en appui des projets de transformation en agissant non plus sur l'organisation mais sur les individus. Il ne

s'agit pas de proposer des formations sur étagère mais de préparer avec les personnes concernées un parcours de formation sur mesure. La clef du succès : un programme pratique et adapté aux besoins exprimés pour s'approprier les projets de leur organisation. Ayant ainsi levé les freins qu'ils avaient en eux, les salariés trouvent leur place dans la dynamique de groupe. Ils deviennent des éléments moteurs du changement.

L'activité Communication entend rompre avec le caractère narcissique des outils généralement proposés aux managers. Ici, il ne s'agira pas de célébrer mais de mettre en mouvement. La communication mise en œuvre par Alter&Go se défie du strass et des paillettes. Elle est militante et "actionnante". À l'instar des autres solutions proposées par le Groupe, elle vit par et pour l'action.

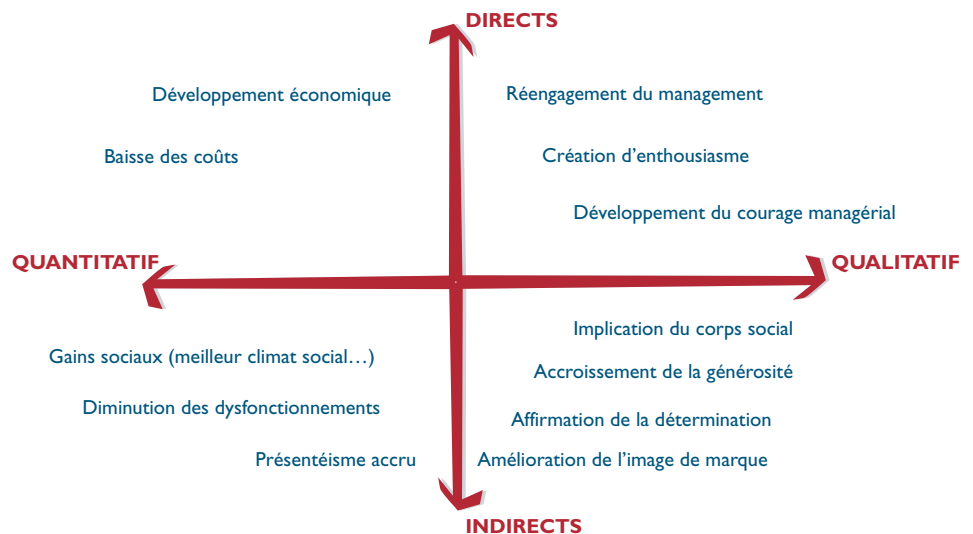
L'activité Infrastructures est mue par les mêmes principes et convictions. Dans une société ébranlée par la crise de l'autorité et l'inflation réglementaire, les marges de manœuvre des organisations dépendent de leur capacité à trouver et mobiliser des alliés. Ici aussi, il s'agit de surmonter les blocages par l'élaboration de solutions faisant converger les bonnes volontés. Notre conviction : en toutes circonstances, il existe des gens avec qui travailler et avancer.

« Notre philosophie reste la même : transformer dans l'action pour des résultats durables et tangibles. »

Des retours sur investissement durables, diversifiés et tangibles

NOTRE DÉFINITION DU RÉSULTAT

- 1 • Le problème initial, pour lequel le client nous a achetés, est, en fin de mission, résolu.
- 2 • Ce résultat s'apprécie à la fois sous une forme qualitative et quantitative.
- 3 • Le coût de la prestation pour le client est inférieur au bénéfice économique.
- 4 • Le résultat obtenu est assorti d'autres bénéfices induits (voir schéma ci-contre).
- 5 • Les points 1 à 4 sont formulés par le client lui-même et en aucune manière par nous.



Là où la concurrence fait sa promesse sur un seul damier, Alter&Go s'engage et vous aide sur l'ensemble des autres réalités.